

# Privacyverklaring CompLions-GRC

Copyright 2018,

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CompLions-GRC B.V.

## Privacyverklaring CompLions-GRC B.V.

Via onderstaande websites worden privacygevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens verwerkt:

- \* [www.complions.nl](http://www.complions.nl)
- \* [www.complions.com](http://www.complions.com)
- \* [www.complions-grc.nl](http://www.complions-grc.nl)
- \* [www.complions-grc.com](http://www.complions-grc.com)

### ISO 27001-certificering

CompLions-GRC B.V. is gecertificeerd voor de ISO 27001:2013 en heeft haar bedrijfsvoering conform de norm voor informatiebeveiliging ingericht. ISO 27001 is de standaard voor het opzetten en implementeren van een managementsysteem voor informatiebeveiliging.

*CompLions-GRC B.V. acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Als u de indruk heeft, dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons secretariaat via [secretariaat@complions.com](mailto:secretariaat@complions.com).*

Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de AVG stelt. Dat betekent onder andere dat wij:

1. **duidelijk vermelden** met **welke doeleinden** wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
2. onze **verzameling van persoonsgegevens beperken** tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
3. u eerst **vragen om uitdrukkelijke toestemming** om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
4. **passende beveiligingsmaatregelen nemen** om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
5. uw recht respecteren om uw **persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen**.

CompLions-GRC B.V. is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden u aan deze zorgvuldig te lezen. Deze privacyverklaring is voor het laatst gepubliceerd op 06-06-2018.

### Gebruik van persoonsgegevens

Door het gebruiken van onze dienst laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven, in het kader van de door u gevraagde dienst, of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken.

Wij gebruiken de volgende gegevens voor de in deze privacyverklaring genoemde doelen (hierna genoemde punten 1 t/m 5):

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres

### 1) Registreren

Bij bepaalde onderdelen van onze dienst moet u zich eerst registreren. Na registratie bewaren wij via de door u gekozen gebruikersnaam de door u opgegeven persoonsgegevens. Wij bewaren deze gegevens t.b.v. contacteren in het kader van uitvoering van de overeenkomst, facturering en betaling en om een overzicht te geven van de producten en diensten die u bij ons heeft afgenomen en/of heeft opgevraagd.

Wij zullen de aan uw gebruikersnaam gekoppelde gegevens niet aan derden verstrekken, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst die u met ons sluit of indien dit wettelijk verplicht is. In geval van een vermoeden van fraude of misbruik van onze website kunnen wij persoonsgegevens aan de bevoegde autoriteiten overhandigen.

### 2) Reclame

Wij kunnen u, naast de informatie op onze website, op de hoogte brengen van onze nieuwe producten en diensten:

- per post
- per e-mail
- per telefoon

### 3) Nieuwsbrief/ mailing

Wij bieden een nieuwsbrief aan waarmee wij geïnteresseerden informeren over nieuws over onze diensten en aanverwante zaken. Uw e-mailadres wordt alleen met uw expliciete toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt.

### 4) Contactformulier

Als u een contactformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

### 5) Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers onze website gebruiken. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op haar servers. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie, alsook het specifieke privacybeleid van Google Analytics. Verder hebben wij Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten, tot slot laten wij de IP-adressen anonimiseren.

Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

## ***Nadere informatie***

### **Publicatie**

Wij publiceren uw gegevens niet.

### **Verstrekking aan derden – via social media toegang**

Uw gegevens worden uitdrukkelijk niet aan derden verstrekt. Op onze site zijn social media buttons opgenomen vanuit CompLions-GRC B.V.

### **Gebruik van cookies**

CompLions-GRC plaatst alleen cookies die noodzakelijk zijn voor het functioneren van de website. Daarnaast zijn er ook cookies waarvan het effect minder direct zichtbaar is, zoals Google analytics cookies. We gebruiken geanonimiseerde gegevens voor het verbeteren van de website beleving. Zonder deze gegevens kunnen we onze website niet verbeteren.

Cookies die geplaatst worden voor analytische doeleinden of voor advertenties worden ook wel de 'third party cookies' genoemd. Ze worden niet door onszelf geplaatst, maar door de partners waar we mee samenwerken. Om deze reden kunnen wij hier geen verantwoording voor nemen. Wilt u geen gebruik maken van cookies, dan kunt u deze uitzetten via uw eigen browser.

### **Welke cookies gebruiken wij?**

In het kort een overzicht van de cookies die wij plaatsen.

#### ***Analytische cookies***

Wij gebruiken Google Analytics om te analyseren hoeveel bezoekers onze website heeft en welke pagina's zij bekijken. Google Analytics plaatst hiervoor cookies. Deze geanonimiseerde informatie gebruiken wij om onze service te verbeteren. De gegevens worden opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google verstrekt deze informatie ook aan adverteerders voor de optimalisatie van advertentiecampaagnes. Deze gegevens mogen niet gebruikt worden voor het gebruik in andere Google diensten. Lees hiervoor het privacybeleid van Google.

#### ***Functionele cookies***

##### ***Kernfuncties***

Met behulp van deze cookies herkennen wij uw computer (of smartphone, tablet etc.). Zonder deze cookies kunnen bepaalde onderdelen op de website niet goed worden gebruikt. Wij herkennen met de cookies bepaalde voorkeuren of instellingen die voor u de juiste ervaring opleveren.

##### ***Social media buttons***

Op onze website staan buttons waarmee u webpagina's kunt promoten ('liken') of delen ('tweeten') op bijvoorbeeld Facebook en Twitter. Deze buttons werken met stukjes code die van de social media zelf afkomstig zijn. Met deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Wilt u meer weten over het privacy beleid van Facebook, Twitter, Google+ en LinkedIn, bekijk deze dan op hun eigen website. Op de website van bijvoorbeeld Facebook, Twitter of Google+ kunt u de privacy-verklaringen lezen om te zien wat er met uw (persoons-) gegevens gebeurt.

##### ***Embedded content***

Op onze website maken we gebruik van content van derden. Deze content komt van een andere bron (hosting) en wordt m.b.v. een code op onze website geplaatst. Denk hierbij aan YouTube video's en Vimeo. Deze codes maken gebruik van cookies, zodat de inhoud op de juiste manier gepresenteerd wordt. Wat deze partners doen met de cookies en de persoonsgegevens kunt u terugvinden op de website van de betreffende partner of raadpleeg de privacy policy van deze third parties.

#### *Sessiecookies*

Met behulp van een sessiecookie kunnen wij zien welke onderdelen van de website u tijdens een bezoek heeft bekeken. Wij kunnen onze dienst daardoor aanpassen op uw surfgedrag. Sessiecookies worden automatisch verwijderd zodra u uw webbrowser afsluit.

#### *Advertising cookies*

Wij maken geen gebruik van Advertising Cookies.

#### *Tracking cookies*

Wij maken geen gebruik van tracking cookies.

#### **Cookies weigeren via uw browserinstellingen**

Als u wilt, kunt u cookies weigeren. Dit kunt u doen via de optie 'instellingen' van uw internetbrowser. Kies hieronder de browser die u gebruikt en volg de uitleg voor het weigeren van cookies.

Let op: bezoekt u via verschillende browsers onze website, dan moet u voor elke browser apart de cookies weigeren.

#### **Beveiliging**

Wij nemen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken. Raadpleeg tevens ons beveiligingsstatement (URL) voor meer informatie.

#### **Websites van derden**

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

#### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

#### **Inzage en wijzigen van uw gegevens**

Voor vragen over ons privacybeleid of vragen omtrent inzage en wijzigingen in (of verwijdering van) uw persoonsgegevens kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via onderstaande gegevens:

#### **CompLions-GRC B.V.**

Keulenstraat 8E

7418 ET Deventer

Tel: 0570 – 63 47 17

E-mail: [secretariaat@complions.com](mailto:secretariaat@complions.com)

Website: [www.complions-grc.nl](http://www.complions-grc.nl)

[www.complions-grc.com](http://www.complions-grc.com)